

Договор оказания платных медицинских услуг № _____

город Москва

«_____» _____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Медицинский женский центр», (Свидетельство о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц от «28» апреля 2003 г. зарегистрировано Инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам № 4 по Центральному административному округу г. Москвы), лицензия на оказание медицинских услуг № ЛО-77-01-006808 от 11 октября 2013 г., перечень услуг (виды деятельности): при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: акушерскому делу, анестезиологии и реаниматологии, лабораторной диагностике, медицинскому массажу, операционному делу, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии ортопедической, физиотерапии, функциональной диагностике. При осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: б) при осуществлении медицинской помощи женщинам в период беременности, во время и после родов по: акушерству и гинекологии, экспертизе временной нетрудоспособности; в) при осуществлении специализированной медицинской помощи по: акушерству и гинекологии, аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, генетике, дерматовенерологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, косметологии (терапевтической), косметологии (хирургической), лабораторной генетике, мануальной терапии, медицинской генетике, неврологии, нефрологии, ортодонтии, оториноларингологии, офтальмологии, педиатрии, применению методов традиционной медицины, психиатрии-наркологии, психотерапии, рентгенологии, рефлексотерапии, стоматологии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, терапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, челюстно-лицевой хирургии, экспертизе временной нетрудоспособности, эндокринологии. При осуществлении стационарной медицинской помощи, в том числе: в) при осуществлении специализированной медицинской помощи по: акушерству и гинекологии, анестезиологии и реаниматологии, экспертизе временной нетрудоспособности, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы (г. Москва, Оружейный пер., д. 43, тел. +7 (495) 777-77-77), именуемое в дальнейшем Клиника, в лице Генерального директора Лобанова Владимира Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Пациент

_____, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту Договор) о порядке и условиях предоставления Пациенту платных медицинских услуг.

1. Предмет Договора.

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором Клиника обязуется предоставить Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Клиники, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, оговариваются на основании действующего прейскуранта Клиники и согласуются в Приложениях к Договору. По медицинским показаниям и с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Клиникой с Пациентом или его представителем дополнительно. Пациент подтверждает то, что он ознакомился с прейскурантом Исполнителя и имел возможность задать необходимые вопросы и получить на них ответы.

2. Права и обязанности сторон.

- 2.1. **Клиника обязуется:**
 - 2.1.1. назначить для оказания медицинских услуг компетентных специалистов (далее по тексту «врача»);
 - 2.1.2. назначить в оговоренное с Пациентом время оказания медицинских услуг Пациенту;
 - 2.1.3. полностью информировать Пациента о предстоящем лечении и его последствиях;
 - 2.1.4. определить комплекс медицинских услуг, необходимый для достижения положительных результатов, обязательный для полного выполнения Сторонами в определенные врачом сроки;
 - 2.1.5. оказывать медицинские услуги в соответствии с медицинскими стандартами, а также ведомственными нормативными документами, действующими в системе здравоохранения;
 - 2.1.6. предоставлять Пациенту точную информацию о порядке оплаты и стоимости медицинских услуг;
 - 2.1.7. обеспечить соблюдение действующих санитарных норм при подготовке к приему и во время оказания услуг;
 - 2.1.8. обеспечить наиболее безболезненные и рациональные методы лечения в соответствии с медицинскими показаниями;
 - 2.1.9. хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

2.2. Пациент обязуется:

- 2.2.1. полностью изучить информацию о предстоящих услугах и их последствиях;
- 2.2.2. информировать врача до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
- 2.2.3. выполнять рекомендации Клиники, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- 2.2.4. являться на прием в установленное время, согласованное с врачом;
- 2.2.5. производить оплату медицинских услуг либо лично, либо третьим лицом (далее по тексту «Заказчик»), по расценкам прейскуранта, с которыми Пациент и/или Заказчик ознакомился перед заключением настоящего Договора, а равно оплачивать дополнительные (специализированные) методы обследования путем осуществления необходимых диагностических мероприятий, которые осуществляются Клиникой за отдельную плату;
- 2.2.6. заявлять об обнаружении недостатков (жалобах) при принятии выполненной услуги, ее отдельного этапа или в ходе ее исполнения, сообщать о них врачу для обязательного внесения соответствующей записи в медицинскую карту, в противном случае услуга считается выполненной надлежащим образом;
- 2.2.7. при появлении боли, дискомфорта и других жалоб немедленно извещать врача или дежурного администратора с обязательным внесением записей в медицинскую карту, либо посетить клинику для оказания помощи. В противном случае оказанные услуги считаются надлежаще выполненными Клиникой;
- 2.2.8. в случае невозможности явки в назначенное врачом время предупредить об этом врача не менее чем за сутки.
- 2.2.9. при невозможности выполнения Клиникой своих обязательств по Договору, возникших по вине Пациента или расторжения настоящего Договора по инициативе Пациента, оплатить фактически оказанные услуги, в т. ч. стоимость израсходованных материалов и прочие понесенные расходы Клиники в полном объеме, с учетом п. 6.5 Договора;
- 2.2.10. согласовывать со специалистами Клиники употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, алкогольных напитков и т. д., а также обращения в другие медицинские учреждения;
- 2.2.11. В случае опоздания Пациента более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени приема, Клиника оставляет за собой право на перенос или отмену времени получения услуги.

2.3. Пациент имеет право:

- 2.3.1. на проведение по просьбе Пациента консилиума и консультаций специалистов Клиники по вопросам, связанным с качеством предоставления услуги;
- 2.3.2. на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- 2.3.3. на отказ от медицинского вмешательства;
- 2.3.4. при наличии обоснованных претензий к качеству и срокам предоставляемой услуги требовать от Клиники исполнения ее другим специалистом, либо расторжения Договора и возмещения убытков в размере стоимости некачественно выполненной работы.

2.4. Клиника имеет право:

- 2.4.1. требовать от Пациента предоставления подробных сведений (в особо сложных случаях подтвержденных надлежащими медицинскими документами) о перенесенных ранее заболеваниях, принимаемых медицинских препаратах и вредных привычках (курение, употребление алкоголя и наркотических веществ);
- 2.4.2. самостоятельно определять характер лечения, исследований, манипуляций, необходимых для эффективного предоставления Пациенту медицинских услуг;
- 2.4.3. в случае непредвиденного отсутствия врача в день, назначенный для лечения, Клиника вправе назначить другого врача для проведения лечения;
- 2.4.4. с согласия Пациента вправе допустить по медицинским показаниям отступление от первоначального плана, объема и стоимости медицинских услуг;
- 2.4.5. отказать в оказании услуги при наличии у Пациента медицинских противопоказаний, а равно, если это лечение не соответствует требованиям технологий, не соответствует действующим стандартам, а равно может вызвать нежелательные последствия;
- 2.4.6. отказать Пациенту в оказании услуг (в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор) в случае грубых нарушений Пациентом выполнения врачебных назначений, некорректного поведения по отношению к персоналу Клиники, неоднократных опозданий (без предупреждения) на прием и/или неявки на прием, нахождения в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда требуемые Услуги не входят в предмет Договора;
- 2.4.7. самостоятельно привлекать консультантов, специалистов других учреждений для работы с Пациентом.

3. Общие положения.

- 3.1. Стороны соглашаются с тем, что информированное добровольное письменное согласие на предоставление платных медицинских услуг Пациенту является необходимым предварительным условием для начала лечения, с которым Пациент ознакомлен и согласен;
- 3.2. Стороны соглашаются с тем, что личная подпись Пациента об ознакомлении с записями врача в медицинской карте одновременно является его согласием с предложенной Клиникой кандидатурой врача, методами и сроками выполнения плана лечения, надлежащим качеством лечебных мероприятий, а также подтверждением полного взаимопонимания между врачом и Пациентом на момент подписи.
- 3.3. Пациент соглашается с тем, что все свои предложения, замечания, претензии, заявления и т. п., связанные с действием настоящего Договора, принимаются Клиникой в письменном виде, при этом датой принятия заявления Пациента является дата предоставления заявления Пациентом уполномоченному представителю Клиники.
- 3.4. Пациент соглашается, что представленная им при заключении настоящего Договора информация, может быть использована Клиникой для последующего информирования, в т. ч. рекламного, Пациента о работе Клиники. Подпись Исполнителя в настоящем Договоре является письменным согласием Исполнителя на добровольное получение рекламной и иной информации. Пациент соглашается получать информацию о предполагаемых скидках, проводимых акциях и иную информацию, по представленным Пациентом телефонам.
- 3.5. Заключение настоящего Договора отменяет все ранние устные, либо письменные, договоренности Сторон.

4. Сроки выполнения работ.

- 4.1 Сроки оказания услуг определяются при заключении договора после осмотра врачом по согласованию с Пациентом.

5. Цена договора и порядок оплаты.

- 5.1. Пациент оплачивает медицинские услуги лично, либо оплачивает услуги Заказчик по расценкам прейскуранта Клиники, действующего на момент оплаты услуг. Все услуги оказываются Пациенту после оплаты соответствующего вида услуг.
- 5.2. Пациент вправе получить скидку в случае единовременной 100% оплаты услуг по настоящему Договору, при этом размер скидки согласовывается Сторонами дополнительно.
- 5.3. Пациент имеет право на получение скидки, заявленной Клиникой в рекламных сообщениях на дату заключения настоящего Договора, при этом размер предоставляемой скидки оговаривается Сторонами дополнительно.
- 5.4. Пациент либо Заказчик оплачивает услуги наличными и/или безналичными денежными средствами. Скидки, указанные в п. п. 5.2 и 5.3 не суммируются.
- 5.5. Оплата может приниматься по агентскому договору между Клиникой и третьим лицом. В этом случае, при необходимости на обороте соответствующего документа проставляется штамп с реквизитами агентского договора, либо иные законные действия.
- 5.6. В случае нарушения Пациентом или Заказчиком, предусмотренного настоящим Договором и/или соответствующим Дополнительным соглашением, срока оплаты медицинских услуг, Клиника имеет право произвести перерасчет стоимости неоплаченных медицинских услуг по расценкам прейскуранта Клиники, действующего на момент оплаты соответствующих услуг.

6. Срок действия и порядок расторжения договора.

- 6.1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до момента выполнения плана лечения.
- 6.2. Договор действителен в течение одного года с момента подписания.
- 6.3. При желании Пациента продолжить лечение после окончания срока действия настоящего Договора Стороны вправе заключить новое соглашение.
- 6.4. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон с составлением соглашения о расторжении Договора и иных документов Клиники.
- 6.5. При одностороннем расторжении Договора по требованию Пациента, Клиника производит перерасчет отработанной суммы и осуществляет возврат не использованных денежных средств Пациенту, при этом перерасчет производится на основании действующего на момент расторжения Договора прейскуранта Клиники, в этом случае скидка по общему правилу не учитывается.
- 6.6. Клиника имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор при наличии одного из следующих обстоятельств:
 - при несоблюдении Пациентом требований и рекомендаций лечащего врача в период оказания медицинских услуг, исключающих возможность исполнения возложенных на Клинику обязанностей по Договору;
 - при несоблюдении Пациентом требований настоящего Договора;

- неявке на очередной сеанс лечения в течение 30 (тридцати) дней от назначенной лечащим врачом даты. При этом Клиника возвращает Пациенту сумму предоплаты, если она производилась, за вычетом стоимости произведенных Клиникой работ, в т. ч. стоимости израсходованных материалов, стоимости первичной консультации и прочих понесенных расходов Клиникой с учетом п. 6.5 Договора. В том случае, если после расторжения Договора Пациент желает продолжить лечение, Стороны заключают Соглашение о расторжении Договора и новый Договор оказания платных медицинских услуг.
- 6.7. Договор подлежит досрочному расторжению в случае прекращения Клиникой деятельности, являющейся объектом Договора.

7. Ответственность сторон.

- 7.1 В случае причинения вреда здоровью Пациента при оказании медицинской помощи, Пациент имеет право на возмещение ущерба в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2 Клиника не гарантирует положительный результат предоставляемых услуг, а Пациент теряет право требования на устранение недостатков оказанных медицинских услуг в случаях:
- не исполнения Пациентом обязательств, содержащихся в п.п. 2.2.1–2.2.10 настоящего Договора;
 - если план лечения не выполнен по причине неявки Пациента или прекращения (не завершения) лечения по инициативе Пациента;
 - возникновения аллергии и/или непереносимости препаратов и медицинских материалов, разрешенных к применению, не отмечавшихся ранее, при условии, что наличие аллергии и непереносимости препаратов не отражено в медицинской карте Пациента;
 - отказа Пациента от необходимого дополнительного комплекса обследования и лечения;
 - наступления предусмотренных вредных эффектов, соответствующих объему и характеру медицинского вмешательства и обусловленных анатомическими особенностями организма и/или выраженностью основного заболевания Пациента;
 - случаи последствий травм и заболеваний, повлекших нарушение состояния здоровья (переломы костей скелета, тяжелые системные заболевания, лучевая и химиотерапия, оперативные вмешательства и т. п.);
 - не предоставление Пациентом полной и достоверной информации об общем состоянии здоровья.
- 7.3 Пациент несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендации врача, своевременную и полную оплату медицинских услуг.
- 7.4 Пациент согласен принять на себя ответственность за результат услуги, оказываемой по его настоянию и вопреки рекомендациям врача.
- 7.5 Клиника не несёт ответственность по настоящему Договору в случае невыполнения пациентом рекомендаций Клиники.
- 7.6 Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинских услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством и правовыми актами РФ.
- 7.7 В случае преднамеренного или непреднамеренного предоставления Пациентом неверной информации, необходимой для принятия решения о лечении, невыполнения Пациентом рекомендаций Клиники, а также нарушения графиков осмотров и методики последующего лечения, Клиника не несёт ответственности за конечный положительный результат лечения.
- 7.8 Клиника освобождается от ответственности в случае досрочного расторжения Договора по инициативе Пациента.
- 7.9 Во всех других случаях Стороны несут ответственность согласно действующему Российскому законодательству.

8. Дополнительные условия

- 8.1 Все возможные споры, возникающие в связи с настоящим Договором, стороны будут решать путём переговоров. Все заявления /претензии по исполнению настоящего Договора рассматриваются Клиникой в течение 10 рабочих дней с даты их получения Клиникой. При наличии разногласий, касающихся качества оказанных услуг, Стороны вправе провести консилиум с участием привлеченных Клиникой специалистов.
- 8.2 В случае не достижения Сторонами согласия, споры или разногласия подлежат разрешению в суде по месту нахождения ответчика.
- 8.3 Клиника оставляет за собой право комплексного контроля качества предоставляемых услуг.
- 8.4 Всекие изменения и дополнения к Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 8.5 Пациент не возражает против предоставления и обработки Клиникой своих персональных данных (паспортных и иных), необходимых для исполнения настоящего Договора, при этом Пациент гарантирует достоверность и полноту предоставленной информации, а Клиника не вправе передавать указанные данные третьим лицам, за исключением случаев исполнения настоящего Договора и/или случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 8.6 Пациент не возражает против проведения видеонаблюдения в помещении Клиники (за исключением туалетных комнат), которое может проводиться Клиникой в целях обеспечения безопасности посетителей (пациентов) и сотрудников, а также в целях улучшения качества обслуживания.

- 8.7 При заключении настоящего Договора, Приложений и Дополнительных соглашений к нему, Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписи Исполнителя с помощью средств механического копирования (факсимиле).
- 8.8 Если какое-либо из положений настоящего Договора будет признано судом недействительным или каким-либо иным образом лишенным законной силы, оставшаяся часть Договора сохранится в силе, а недействительное или недействующее положение заменяется законным положением по возможности более близким по целям или действию к первоначальному положению.
- 8.9 Все приложения и дополнения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.10 Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства РФ.
- 8.11 Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае если медицинские услуги оплачиваются Заказчиком, Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Клиники, второй – у Заказчика, третий – у Пациента.
- 8.12 В случае возникновения каких-либо предложений, Пациент вправе информировать Исполнителя по телефонам +7 (495) 786 2313, +7 (495) 786 2315.

9. Реквизиты сторон

Пациент:

С порядком и условиями предоставления медицинских услуг, Пациент ознакомлен и согласен.

Клиника: ООО «Медицинский женский центр»

Место нахождения:
 109004, г. Москва, Земляной Вал, д. 62, стр.1
 ИНН 7704260311, КПП 770901001
 р/с 40702810600000157055
 к/с 30101810400000000555
 в ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"
 ОГРН 1037704019100
 БИК 044525555

Генеральный директор

_____/В. В. Лобанов/

(подпись) _____ Ф.И.О.

« _____ » _____ 20__ года

« _____ » _____ 20__ года

Заказчик:

С порядком и условиями предоставления медицинских услуг Пациенту, Заказчик ознакомлен и согласен.

Оплату по договору № _____ от « ____ » _____ 20__ года гарантирую.

Паспорт: _____ № _____ выдан

_____ « ____ » _____ 20__ г.,

код подразделения _____

Реквизиты:

Адрес:

телефон _____

_____ / _____